ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКА „ДОМАШНО ИМУЩЕСТВО“ НА „ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД

В сила от 06.03.2023 г.

GENERALI

СЪДЪРЖАНИЕ:

Раздел I. Какво са Общите условия и какво застраховаме? ... 2
Раздел II. Какви рискове покриваме със застраховката? ... 4
Клауза А1 – Пожар, мълния, експлозия, имплозия, падане на летателен апарат, негови части или товар ... 4
Клауза А2 – Разходи за разчистване, спасяване и настаняване ... 4
Клауза Б1 – Буря, градушка, проливен дъжд, сняг, лед и морски вълни ... 5
Клауза Б1-1 – Наводнение вследствие на природни бедствия ... 6
Клауза Б2 – Свличане или срутване и подпочвени води ... 6
Клауза Б3 – Земетресение ... 6
Клауза Б5 – Изтичане на вода и пара ... 7
Клауза Б6 – Удар от превозно средство или животно ... 7
Клауза Б7 – Късо съединение и токов удар ... 7
Клауза В1 – Вандализъм ... 8
Клауза В2 – Чупене на стъкла ... 8
Клауза В3 – Кражба чрез взлом ... 8
Клауза В4 – Грабеж ... 9
Клауза В6 – Кражба чрез техническо средство ... 9
Клауза Г1 – Гражданска отговорност към трети лица ... 9
Раздел III. Какви рискове не застраховаме? ... 9
Раздел IV. Как определяме застрахователната сума и лимита на отговорност за Вашето имущество? ... 11
Раздел V. Как определяме цената на застраховката? ... 11
Раздел VI. Как сключваме застраховката? ... 11
Раздел VII. Какъв е срокът на застраховката? Кога и как се прекратява, изменя и прехвърля тя? ... 11
Раздел VIII. Какви са Вашите и нашите задължения? ... 12
Раздел IX. Как определяме застрахователното обезщетение? ... 13
Раздел X. Какво още трябва да знаете за застраховката? ... 14

Раздел I. Какво са Общите условия и какво застраховаме?

Какво са Общите условия?

1. Общите условия по застраховка „Домашно имущество” са документ, с който ние, „Дженерали Застраховане” АД, посочваме:

1.1. Какво покрива и какво не покрива застраховката?

1.2. Какви са отношенията между Вас и нас във връзка със застраховката?

2. В тези Общи условия ние се обръщаме към Вас в качеството Ви на Застраховащ – лицето, с което сключваме договора за застраховка. Застраховащият може да бъде и:

2.1. Застрахован – това е физическо или юридическо лице, чиито имуществени блага са предмет на застрахователна защита по договора за застраховка, който сключваме или

2.2. Трето ползващо се лице – това е лице, различно от собственика на застрахованото имущество, което има правото да получи обезщетението по застраховката. Третото ползващо се лице следва да бъде изрично посочено в застрахователната полица или добавък към нея, или

2.3. Пълномощник – лице, писмено упълномощено да действа като представител на собственика на имуществото, подлежащо на застраховане, като в тези случаи договорът се счита за сключен от името и за сметка на застрахования собственик;

Договорът за застраховка сключваме с Вас писмено под формата на застрахователна полица, която наричаме накратко „полица“.

3. Рисковете, за които предлагаме застрахователна защита, сме групирали в клаузи и сме описали в раздел II. Какви рискове покриваме със застраховката?

4. Ние предоставяме покритие по застраховката само, ако сте заплатили сумата, която наричаме застрахователна премия.

3. Застраховката е валидна само на територията на Република България и за местоположението на застрахованите имущества, посочено в полицата.

Какво застраховаме?

6. Ние застраховаме следните видове имущества, които ползвате в бита и домакинството:

6.1. **Недвижимо имущество: Апартаменти и Къщи**, които са въведени в експлоатация с разрешение в съответствие с установения от закона ред и за него може да бъде предоставена съответната надлежна документация. Заедно с тях застраховаме и прилежащите им идеални части от общите части на сградата.

съгласно документа за собственост. Неразделна част от сградите са:

6.1.1. подобрения по сгради – елементи, детайли и съоръжения, които:
- ✓ са трайно прикрепени към сградата;
- ✓ са изпълнени след въвеждането ѝ в експлоатация;
- ✓ водят до подобряване на функционалните ѝ качества, съответно до увеличаване на стойността ѝ и не могат да се отделят от основната сграда, без съществено да я увредят.

Към подобренията на сгради се отнасят и вътрешни басейни; хидромасажни вани и сауни; камини – сухи, с водна или въздушна риза, вградени или зидани; масивни, метални или дървени навеси и козирки (с изключение на тенти); външни ролетни щори.

6.1.2. гаражи, паркоместа, мазета и тавани (само в случаите, когато са част от или принадлежат към същата жилищна сграда или са в рамките на същото местоположение или адрес);

6.1.3. огради и портални врати;

6.1.4. вградените в тях инсталации (газови, електрически, телефонни, водопроводни, отоплителни, канализационни, пожарогасителни, пожароизвестителни, климатични, вентилационни, алармени и други), но без крайните устройства на тези инсталации, които попадат към вид имущество „Техника и уреди“ и/или „Обзавеждане“;

6.1.5. трайно монтираните подови настилки и санитарен фаянс;

6.1.6. вратите и прозорците;

6.1.7. помощни и селскостопански сгради, когато те се намират в непосредствена близост (в границите на двора) до застрахованата жилищна сграда или са част от нея;

6.1.8. външни съоръжения – подпорни зидове, стени, басейни, беседки, отделно изградени в границите на имота барбекюта и външни пещи.

6.2. **Движимо имущество:**

6.2.1. **Обзавеждане** – мебели, килими, мокети, пердета, завеси, всички видове постелки и завивки, вътрешни щори, осветителни тела и друго движимо имущество като дрехи, обувки, книги;

6.2.2. **Техника и уреди** – като бяла и черна техника, климатици, бойлери, отоплителни уреди, битова електроника, компютри, компютърни и видео игри и конзоли, включително CD, DVD, Blu-Ray и други външни електронни носители на данни, стационарни телефони, алармени системи, СОТ, видеокамери, фотоапарати, преносими компютри, таблети и други домакински електроуреди. Към този вид имущество се причисляват също трайно прикрепени към сградите слънчеви колектори, слънчеви батерии и сателитни антени.

7. По изключение можем да застраховаме при специални условия, които договаряме изрично в полицата:

7.1. електрически инструменти за битова употреба;

7.2. лично законно притежавано оръжие;

7.3. бижута, ценни книжа, чекове, часовници (ръчни и стенни), ценни предмети, съхранявани в сейфове или метални каси, трайно прикрепени към стени или под;

7.4. произведения на изкуството, гоблени, филателни, нумизматични и други колекции;

7.5. селскостопанска продукция, съхранявана при подходящи условия в закрити помещения;

7.6. музикални инструменти;

7.7. велосипеди, съоръжения за лов и риболов и екипировка за упражняване на други хобита и спортове; играчки;

7.8. котли (газови, на петролно гориво, на твърдо гориво и електрически).

Какво не застраховаме?

8. Ние не застраховаме:

8.1. земя;

8.2. трайни насаждения;

8.3. стайни и декоративни растения;

8.4. животни, птици, риби и кошери с пчели;

8.5. пари, скъпоценни и полускъпоценни камъни, ценни метали;

8.6. моторни превозни средства, селскостопански машини и техника, колички, каруци и други подобни;

8.7. движими и недвижими имущества, използвани с производствени или търговски цели;

8.8. сгради, които са построени без разрешение за това, издадено в съответствие с установения от закона ред (незаконно строителство);

8.9. незавършени сгради. Незавършени сгради застраховаме само, когато служат за обезпечение по кредит, отпуснат от банка за тяхното построяване или довършване. В тези случаи застраховката сключваме в полза на банката, отпуснала кредита. Сградите не се считат за незавършени, когато за тях има издаден Протокол образец 16 за жилищните и смесени сгради с високо застрояване и Констативен акт образец 15 за жилищните и смесени сгради с ниско или средно застрояване и за вилни сгради;

8.10. движимо имущество, съхранявано в незавършени сгради, дори когато незавършената сграда е застрахована при условията на предходната точка, изречение второ и трето;

8.11. движими имущества, съхранявани в: мазета, тавански помещения (когато същите не се използват за живеене), помощни и селскостопански сгради, гаражи;

8.12. недвижими имоти, придобити от собственика след публична продан, проведена по реда на принудителното изпълнение от съдебен или публичен изпълнител – за времето от влизане в сила на постановлението за възлагане на имота до датата на въвеждане на собственика във владение на имота. Въвеждането на новия собственик във владение на имота се удостоверява с протокол за осъществен въвод във владение, съставен от съдебен или публичен изпълнител. От този момент нататък имотът е годен обект на застраховане по тази застраховка.

8.13. Данни съгласно определението по т.4.4 от клаузата „Изключване на кибернамеса“ – Приложение № 2 към общите условия

Раздел II. Какви рискове покриваме със застраховката?

9. Ние предоставяме застрахователна защита при проявлението на някой от покритите от нас рискове по време на действие на застраховката. Покрит риск е вероятност от настъпване на събитие, което може да причини вреди на имуществото, което застраховаме, и е включено в обхвата на застраховката. Настъпването на това събитие е несигурно, неизвестно и независимо от Вашата воля, тази на Застрахования или на Третото ползващо се лице.

10. Застраховката покрива рискове, групирани като клаузи, описани в този раздел.

11. Вие може да изберете да сключите застраховката:

11.1. по някое от пакетните покрития за недвижимо и/или движимо имущество, предлагани от нас;

11.2. с покритие по клаузи А1 и А2 (основно покритие) в комбинация с една или повече от останалите клаузи.

Клауза А1 – Пожар, мълния, експлозия, имплозия, падане на летателен апарат, негови части или товар

Какво е застрахователното покритие?

12. Ние ще Ви обезщетим за пълна загуба или частична щета на Вашето застраховано имущество в резултат на рисковете пожар, пряко попадение на мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на летателен апарат, негови части или товар.

Какво е пожар?

13. Пожар е огън с поява на пламък, възникнал без съобразено за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия.

13.1. Щетите от пожар се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожар, независимо дали щетите от измокряне /замърсяване са причинени при гасене на възникнал пожар в застрахованото или в друго съседно жилище.

Какво е мълния?

14. Мълния (гръм) е съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята, между два облака или между отделни части на един и същи облак и има силно разрушително действие.

14.1. Пряко попадение на мълния.

При него се развива висока температура, високо електрическо напрежение и голяма сила на електрическия ток, които причиняват щети на имущество.

14.1.1. Щетите върху имуществото се изразяват в опушване, запалване, обгаряне и механично разрушаване.

Щетите от непряко попадение на мълния не са покрити по тази клауза, а по клауза Б7 – Късо съединение и токов удар.

Какво е експлозия?

15. Експлозия е внезапно и непредвидимо протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове, течности или пари и/или техните смеси към разширяване.

15.1. Експлозията предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне, опушване на застрахованите имущества. Ние обезщетяваме и щети върху застрахованото имущество в резултат на експлозия на бойлер.

Какво е имплозия?

16. Имплозия е внезапно взривообразно запълване на обем, придружено с разкъсване на корпуса или друга част на устройство или съоръжение, в което налягането е по-ниско от външното.

16.1. Щетите се изразяват в счупване, натрошаване, изгаряне, опушване и повреждане на имуществото.

Какви рискове не се покриват по тази клауза?

17. Не покриваме щети:

✗ настъпили в резултат на излагане на застрахованото имущество на огън или топлина с цел обработката му или вследствие на допир с нагорещен предмет или уред за осветление, отопление, нагряване, обгаряне, опърляне или гладене;

✗ в резултат от палеж, злоумишлена експлозия или други злоумишлени действия, довели до пожар на застрахованото имущество;

✗ предизвикани от падането на скални и/или земни маси;

✗ непряко попадение на мълния.

Клауза А2 – Разходи за разчистване, спасяване и настаняване

Какво е застрахователното покритие?

18. По тази клауза покриваме:

18.1. разумно направените разноски за спасяване на имуществата, за ограничаване, предотвратяване или намаляване на вредите от застрахователно събитие, независимо от това, че Вашите усилия и/или на собственика на застрахованото имущество (ако е различен от Застраховащия) може да са се оказали безрезултатни. В този случай ние можем да бъдем задължени и над застрахователната сума, когато разходите са били направени в изпълнение на наши указания;

18.2. разходи за отстраняване, разчистване и извозване на отломки, развалини и остатъци от застраховано имущество в резултат на настъпило застрахователно събитие. Нашата отговорност за тези разходи е до 5% от общата застрахователна сума по полицата, но не повече от 2 500 евро;

18.3. разходи за преместване, опазване и съхранение на застрахованото имущество, които Вие извършите до отстраняване на последствията от застрахователното събитие в пряка и непосредствена връзка с настъпването му. Нашата отговорност за тези разходи не може да надвишава 5% от общата застрахователна сума по полицата;

18.4. разходи за хотел или наемане на жилище за временно ползване, в резултат на настъпило застрахователно събитие. Покриваме разходите, когато жилището е станало негодно за ползване и Вие сте взели всички необходими мерки за срочно извършване на необходимите спешни ремонтни дейности. В тези случаи ние ще покрием разходите за хотел до 40 (четиридесет) евро на човек и до 400 (четиристотин) евро за всички членове на Вашето домакинство на ден при максимален престой 3 дни.

Клауза Б1 – Буря, градушка, проливен дъжд, сняг, лед и морски вълни

Какво е застрахователното покритие?

19. Ние ще Ви обезщетим за пълна загуба или частична щета на Вашето застраховано имущество в резултат на:
- ✓ буря (падане на дървета и клони),
- ✓ градушка,
- ✓ проливен дъжд,
- ✓ увреждане от удар или тежест при естествено натрупване на сняг или лед,
- ✓ морски вълни.

Какво е буря?

20. Буря е вятър със скорост над 15 м/сек.

20.1. Щетите се изразяват в събаряне, счупване, скъсване, разкъсване, откъсване, отнасяне и други механични повреди или унищожаване на имущество. Обезщетяват се щетите, непосредствено причинени от бурята, както и тези от паднали върху застрахованото имущество части от сградата, дървета, клони или предмети.

Какво е градушка?

21. Градушка е валеж от ледени зърна или парчета.

21.1. Преките щети от градушка се изразяват в счупване, натрошаване или други механични повреди на имуществата, а косвените – в измокряне след счупване на стъкла, цигли, керемиди и други.

Какво е проливен дъжд?

22. Проливен дъжд е падане на големи количества валеж за кратко време. За проливен дъжд приемаме валеж, надвишаващ стойностите на показателите, посочени в таблицата по-долу:

Проливен дъжд:

Количество валеж (литра на квадратен метър):	4 л/кв.м	6 л/кв.м	8 л/кв.м	12 л/кв.м	35 л/кв.м	45 л/кв.м	52 л/кв.м	60 л/кв.м
в рамките на период от:	10 мин.	20 мин.	30 мин.	60 мин.	8 часа	12 часа	18 часа	24 часа

22.1. Щетите от проливен дъжд се изразяват в измокряне на застраховано имущество от дъждовната вода.

Щетите от наводнение (разливане на големи количества водни маси по земната повърхност), дори в случаите, когато образуваните водни маси са в резултат от действието на – Наводнение вследствие на природни бедствия. проливни дъждове, не са покрити по тази клауза, а по клауза Б1-1

Какво е увреждане от удар или тежест при естествено натрупване на сняг или лед?

23. Увреждане от удар или тежест при естествено натрупване на сняг или лед е събаряне, срутване или деформиране на жилищни сгради, техни неразделни части или движимо имущество, намиращо се в тях, поради удар или тежест при естествено натрупване на сняг или лед.

23.1. Щетите се изразяват в повреждане на имущества, намиращи се в жилището на съхранение или монтирани на фасадата на сградата, независимо дали снегът:
- ✓ е паднал за кратко време в обилно количество или
- ✓ се е натрупал в резултат на навяване от вятър.

Покрити са и щетите върху застраховани имущества в резултат от:
- ✓ тежест от естествено образуван лед или натрупан сняг или
- ✓ удар от паднали дървета, клони или други предмети, в резултат от тежестта от естествено образуван лед или натрупан сняг, включително тяхното свличане/падане от покриви.

Какво са морски вълни?

24. Морските вълни представляват непрекъснато сменящо се състояние на водни маси в резултат на силен вятър, колебания в атмосферното налягане, приливи и отливи, подводни земетресения, вулканични изригвания и други.

24.1. Щетите се изразяват в разрушаване, унищожаване, повреждане или отвличане на сгради и имущества, изградени или намиращи се за ползване или за съхранение на бреговата линия.

Какви рискове не се покриват по тази клауза?

25. Не покриваме вреди:
- ✗ изразяващи се в затлачване, събаряне, отнасяне на имущества или наводняване на помещения в резултат на разливане на големи количества водни маси, реки, язовири, езера, канали и други водоеми, причинено от проливни дъждове;
- ✗ върху имущества, намиращи се на открито, ако същите поради тяхното естество е следвало да се съхраняват в закрити помещения, с изключение на външни части на сгради (напр. табели, неонови инсталации, тенти, антени и други подобни);
- ✗ в резултат на проникване на дъжд, град или сняг през оставени незатворени прозорци, външни врати, комини или през други отвори на сградата, освен ако същите не са направени от бурята или градушката и ако едновременно с тях е била причинена щета върху сградата;

✗ в резултат на проникване на дъжд, град или сняг през повредени преди застрахователното събитие покриви в това число покривните отводнителни системи, прозорци и други съоръжения на сгради;
✗ причинени от тежест при натрупване на сняг или образуване на лед чрез намесата на човек или щети, които не биха възникнали, ако за имуществото е положена грижа на добър стопанин;
✗ причинени от замръзване на части от сграда, машини, съоръжения, парни, отоплителни, вентилационни и други инсталации, които поради тяхното естество и предназначение постоянно са изложени на атмосферните условия или не са били предприети мерки за тяхното предпазване от замръзване;
✗ причинени от подпочвени води, дори и същите да са образувани вследствие на проливен дъжд, наводнение или топене на сняг и лед.

Клауза Б1-1 – Наводнение вследствие на природни бедствия

Какво е застрахователното покритие?

26. Ние ще Ви обезщетим за пълна загуба или частична щета на Вашето застраховано имущество в резултат на наводнение, вследствие на природни бедствия.

Какво е наводнение?

27. Наводнение вследствие на природни бедствия е разливане на големи количества водни маси по земната повърхност, в резултат на проливни, интензивни или продължителни валежи от всякакъв вид, на бързото топене на сняг, на разливания на реки, на преливане на язовири, езера и канали;

27.1. Щетите се изразяват в намокряне, затлачване, събаряне, отнасяне на имущества или наводняване на помещения в резултат на разливащата се по земната повърхност водна маса. Всички щети, възникнали в срок до 72 часа от първото наводнение на територията, в която се намира местонахождението на застрахованото имущество, ще се считат за увреждане от едно събитие.

Клауза Б2 – Свличане или срутване и подпочвени води

Какво е застрахователното покритие?

28. Ние ще Ви обезщетим за пълна загуба или частична щета на Вашето застраховано имущество в резултат на:
✓ свличане или срутване на земни пластове и/или
✓ действие на подпочвени води.

Какво е свличане?

29. Свличане на земни пластове е откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове и откоси, които под действието на тежестта си и/или на течащи над или под земната повърхност води се откъсват и движат.

29.1. Щетите се изразяват в скъсване, напукване, пропадане или разрушаване на основи, стени и тавани на сгради, повреждане или разрушаване на съоръжения и инсталации, затрупване на имущества и други.

Какво е срутване?

30. Срутване на земните пластове се изразява във внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове, вследствие на изветряването на скалите, отслабването на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване.

30.1. Щетите се изразяват в счупване, натрошаване, засипване, повреждане или унищожаване на имущества.

Какво е действие на подпочвени води?

31. Подпочвени са водите, които се съдържат в земните пластове. Характерно за тях е наличието на водно ниво, водни струи или воден поток в почвената или скалната среда. Обикновената влага, свързана с подпочвените частици и необразуваща водно ниво, не е подпочвена вода.

31.1. Щетите се изразяват в увреждане на подземни съоръжения и комуникации и на намиращите се в тях инсталации, намокряне на сутерени и намиращите се в тях имущества, които се разрушават или деформират, в резултат на внезапното появяване на подпочвени води.

Какви рискове не се покриват?

Не покриваме щети в резултат на или изразяващи се в:
✗ свличане на земни пластове в райони, които предварително (преди или към датата на сключване на застраховката) са установени като свлачищни от компетентните органи;
✗ свличане, срутване и/или подпочвени води в резултат от човешка дейност, слягане или движение на изкуствени насипи, морска или речна брегова ерозия, изкопни строителни работи, нормално слягане на нови постройки, съоръжения или инсталации или изкопни работи в различни видове кариери, рудници и галерии на мини;
✗ липса, повреда или неподдържане на необходимите отводнителни съоръжения;
✗ наводнение, причинено от подпочвени води;
✗ свойството на някои глинести, льосови и други почви да се свиват или набъбват през различните сезони на годината поради изменение на почвената влага;
✗ суфозия (механично изнасяне на фини частици от порите на несвързани почви и скали под влияние на хидродинамичния натиск);
✗ гниене на дървен материал, разрушаване на мазилки или отслабване на зидове и стени в резултат на бавното и продължително действие на подпочвена влага.

Клауза Б3 – Земетресение

Какво е застрахователното покритие?

32. Ние ще Ви обезщетим за пълна загуба или частична щета на Вашето застраховано имущество в резултат на земетресение, както и при пожар вследствие на земетресение.

Какво е земетресение?

33. Земетресение е земен трус, породен от разместването на земните пластове, разриви на земната кора и внезапното освобождаване на голямо количество енергия, регистриран от Геофизичния институт към Българската академия на науките и усетен на територията на Република България с магнитуд не по-малко от 4.0 по скалата на Рихтер.

33.1. Покриваме преките щети върху застрахованото имущество, резултат от земетресението. Ние ще Ви обезщетим само за щети, за които са били предявени самостоятелни претенции за обезщетение като щетите, възникнали в рамките на 72 часа след първия трус ще считаме за вреди в резултат на едно събитие.

Какви рискове не се покриват?

34. Не покриваме щети:
- ✗ върху основите на сградите;
- ✗ върху фрески, стенописи или витражи;
- ✗ върху резервоари и инсталации за вода, прикрепени към сградите, извън дворовете, стълбищата или други външни структури;
- ✗ вследствие земни трусове от антропогенен характер.

Клауза Б5 – Изтичане на вода и пара

Какво е застрахователното покритие?

35. Ние ще Ви обезщетим за пълна загуба или частична щета на Вашето застраховано имущество в резултат на изтичане на вода и пара от:
- ✓ тръбни инсталации и включените към тях уреди (бойлери, резервоари и други);
- ✓ забравени отворени чешми и спирателни кранове при спряно водоснабдяване.

35.1. Ние покриваме и вредите върху причинилите събитието уреди и инсталации, освен ако същите не са увредени от износване, корозия или фабричен дефект.

35.2. Разходите за разкриване и закриване на инсталациите във връзка с настъпилото събитие се покриват до 5% от общата застрахователна сума по полицата, но не повече от 2 500 евро.

Какво е изтичане на вода и пара?

36. Изтичането на вода и пара от тръбни инсталации и включените към тях уреди се получава при спукване, пробиване или счупване на инсталация или включените към нея уреди. В резултат на това се нарушава тяхната нормална експлоатация. Инсталациите могат да бъдат:
- ✓ водопроводни,
- ✓ канализационни,
- ✓ отоплителни (на вода или пара),
- ✓ водоотвеждащи/ водосточни,
- ✓ климатични, пожарогасителни,
- ✓ соларни инсталации за подгряване на вода.

36.1. Щетите се изразяват в намокряне, наводняване, повреждане или унищожаване на имущества.

Какви рискове не се покриват?

37. Не се покриват щети:
- ✗ вследствие на монтажни работи на топломери, водомери, разпределители, вентили и други подобни в застрахования имот;
- ✗ в резултат на аварии, настъпили при извършване на проби и тестове на тръбни инсталации в застрахования имот; □ върху недовършени, неизползвани или оставени без стопанисване или надзор сгради, а също и върху намиращите се в тях имущества;
- ✗ в резултат от авария на напоителни инсталации, както и напояване, разплискване на вода, включително и при миене; □ в резултат от потъване или срутване на земни пластове, освен ако не са причинени от изтичане на вода.

Клауза Б6 – Удар от превозно средство или животно

Какво е застрахователното покритие?

38. Ние ще Ви обезщетим за пълна загуба или частична щета на Вашето застраховано имущество вследствие на удар от превозно средство или животно, принадлежащо или под контрола на трети лица.

38.1. Щетите по застрахованото имущество се изразяват в счупване, натрошаване или друго механично увреждане.

Клауза Б7 – Късо съединение и токов удар

Какво е застрахователното покритие?

39. Ние ще Ви обезщетим за пълна загуба или частична щета на Вашето застраховано имущество, в рамките на договорените в полицата лимити на отговорност, в резултат на късо съединение, токов удар и анормално напрежение от електроснабдителната мрежа.

Какво е късо съединение и токов удар?

40. Късото съединение, токовият удар и непрякото попадение на мълния са протичане на ток със стойности, за които електрическата верига не е била проектирана. При това протичане може случайно да се:
- ✓ създаде връзка между две точки с различен потенциал – късо съединение или
- ✓ подаде ток с анормално напрежение от електроснабдителната мрежа или
- ✓ създаде индукция, включително и поради непряко подадение на мълния – токов удар.

40.1. Щетите се изразяват в обгаряния, повреди и изменения на техническите характеристики на застрахованото имущество.

Какви рискове не се покриват?

41. Не се покриват:

✗ направени разходи за конструктивни или проектни изменения, подобрения или допълнения при възстановяване на увредените имущества;

✗ вреди или загуби, за които на законно или договорно основание може да бъде потърсена отговорност от търговеца, доставчика или производителя на пострадалото имущество;

✗ повреда или загуби вследствие на неизправности на електрически уреди, остаряла или повредена електрическа инсталация или изолация, предпазители с нестандартно висока проводимост и други подобни, които следва да са били отстранени от Вас.

Клауза B1 – Вандализъм

Какво е застрахователното покритие?

42. Ние ще Ви обезщетим за пълна загуба или частична щета на застраховано имущество в резултат на злоумишлени действия на трети лица, включително и вандализъм.

Какво е вандализъм?

43. Вандализъм представляват злоумишлени, противообществени действия на трети лица, изразяващи се в умишлено унищожаване или повреждане на чуждо имуществено благо, включително умишлен палеж или умишлено използване на взривни устройства и материали. Не считаме за трети лица Застрахования, негови работници и служители, членове на неговото семейство или домакинство, както и лица, които работят под негов контрол или са допуснати със знанието и съгласието на Застрахования.

Какви рискове не се покриват?

44. Не се покриват щети настъпили в необитаеми помещения (помещения, оставени без надзор или охрана в продължение на повече от 30 дни);

Клауза B2 – Чупене на стъкла

Какво е застрахователното покритие?

45. Ние ще Ви обезщетим в рамките на договорените в полицата лимити на отговорност за щети от случайно счупване, напукване или пробиване на:

✓ стъкла на прозорци;

✓ стъкла на врати и на витрини.

Какви рискове не се покриват?

46. Не се покриват щети:

✗ възникнали при извършване на ремонти, реконструкции или промени на местоположението на застрахованите имущества;

✗ последица от слягане на рамките и укрепващите стъкла конструкции в гаранционния период, след ремонт или първоначално предаване на сградата за експлоатация;

✗ възникнали върху неукрепени стъкла;

✗ по стъкла, представляващи част от техника и уреди, по витражи, огледала, аквариуми, обзавеждане;

✗ настъпили в необитаеми помещения (помещения, оставени без надзор или охрана в продължение на повече от 30 дни).

Клауза B3 – Кражба чрез взлом

Какво е застрахователното покритие?

47. Ние ще Ви обезщетим за отнемане на застраховано имущество, извършено чрез кражба чрез взлом или за увреждане, в резултат на опит за такава.

48. По тази клауза ние покриваме допълнително и вреди, вследствие на взломни действия, както и разходите за смяна на увредени заключващи устройства в сградата. Нашата отговорност по това покритие е ограничена до 10% от общата застрахователна сума на движимото и недвижимо имущество, застраховано по полицата.

Какво е кражба чрез взлом?

49. Кражба чрез взлом е отнемане на застраховано имущество от владеенето на другиго без негово съгласие, с намерение за противозаконно присвояване чрез разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради (врати, прозорци, стени, тавани и подове) или разбиване на брави, ключалки и катинари, трайно направени за защита на застрахованото имущество.

Какви рискове не се покриват?

50. Не се покриват щети:

✗ когато кражбата е извършена от лица, които са членове на Вашето/на Застрахования семейство или домакинство или от лица, които са допуснати до застрахованото имущество с Вашето знание;

✗ когато Вие/Застрахования сте оставили помещението, в което се намира застрахованото имущество, без надзор за повече от 30 дни.

51. Ние имаме право да откажем изплащане на обезщетение за вещи, които не са били обявени като предмет на кражбата пред компетентните разследващи органи на Министерство на вътрешните работи.

52. С оглед доказване на претенцията по основание и размер ние имаме право да изискаме от Вас да ни предоставите служебна бележка от районното полицейско управление, удостоверяваща заявяването на събитието и номера на заявителския материал и/или окончателното постановление от органите на досъдебното производство.

Клауза В4 – Грабеж

Какво е застрахователното покритие?

53. Ние ще Ви обезщетим за пълна загуба на застраховано имущество, което е отнето чрез грабеж.

Какво е грабеж?

54. Грабеж е отнемане на чужда движима вещ от владението на другиго с намерение противозаконно да се присвои, като се употреби сила или заплаха. Под „заплаха“ се разбира застрашаване с такова непосредствено деяние, което излага на тежка опасност живота или здравето на Застрахования (заплашения) или на някое друго присъстващо лице. Грабеж е и всяка кражба, при която заваренят на мястото на престъплението употреби сила или заплашване, за да запази владението върху откраднатата вещ. Грабеж има и когато за отнемане на вещта лицето е било приведено в безсъзнание или поставено в беззащитно състояние.

Какви рискове не се покриват?

55. Тази клауза не включва покритите рискове по клауза В3 – „Кражба чрез взлом”.

Клауза В6 – Кражба чрез техническо средство

Какво е застрахователното покритие?

56. Ние ще Ви обезщетим за пълна загуба на движимо имущество, което е отнето чрез кражба, извършена чрез използване на техническо средство.

Какво е кражба чрез техническо средство?

57. Кражба чрез техническо средство е отнемането на движимо имущество от владението на другиго без неговото съгласие, с намерение за противозаконно присвояване като за проникване в застрахованото жилище или за установяване на владение върху имуществото е използвано техническо средство – ключове, шперцове, отвертки, клещи или други инструменти и произведения на техниката.

Какви рискове не се покриват?

58. Тази клауза не включва покритието по клауза В3 – „Кражба чрез взлом”.

Клауза Г1 – Гражданска отговорност към трети лица

Какво е застрахователното покритие?

59. Ние покриваме Вашата гражданската отговорност в рамките на договорените лимити на отговорност в полицата за:
а) щети на чуждо имущество
б) телесни увреждания или смърт на трети лица,
които са причинени в резултат на настъпили застрахователни събития, покрити по клаузите, включени в полицата.

Раздел III. Какви рискове не застраховаме?

60. По тази застраховка не покриваме вреди в резултат от рискове, проявили се поради или във връзка със следното:

Война, стачки и бунтове, експлозии по нареждане от властите	**60.1.**	военни действия от всякакъв вид; неприятелско нахлуване – с или без обявяване на война, и/или извънредно положение; гражданска война, революция, въстания, граждански вълнения и размирици, преврати; безредици, бунтове, стачки, както и предприетите от правителство или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите; експлозии, извършени по нареждане на властите;
Тероризъм	**60.2.**	терористичен акт – това е всяко действие, извършено с намерението да бъде оказано въздействие върху едно или друго правителство и/или да бъде предизвикан масов страх и смут в обществеността. Това действие включва употреба на сила или насилие от страна на дадено лице или група от хора, които действат от свое име или от името на дадена организация, или във връзка с такива са ангажирани с политически, религиозни или идеологически цели;
Ядрени рискове	**60.3.**	ядрена експлозия, йонизираща радиация или радиоактивно замърсяване от ядрено гориво или от отпадъците в резултат на разграждането му;
Отнемане на имуществото	**60.4.**	лишаване от ползване, принудително отнемане или задържане на имуществото от комптетентните държавни органи и други подобни действия на държавните власти;
Обезценки, денгуби и пропуснати ползи	**60.5.**	обезценки, денгуби и пропуснати ползи, възникнали като последица от настъпили застрахователни събития, както и всякакъв вид глоби и неустойки;
Замърсяване на околната среда	**60.6.**	замърсяване на околната среда, постепенно въздействие на физическите, химичните или биологичните свойства на водите, вкл. и подпочвените, на почвата или въздуха;
Грешки в проектирането и строителството	**60.7.**	нарушени строително-технически норми и изисквания, вътрешно архитектурни и строителни промени, свързани с електроинсталацията, водоснабдителната и канализационната системи; извършени в нарушение на нормативните изисквания и/или от неправоспособни лица, строителен недостатък, недоброкачествен ремонт и/или неотстранени повреди от по-рано настъпили събития и причините за възникването им;
некачествени материали и изпълнение	**60.8.**	употреба на неподходящи или дефектни материали, лошо изпълнение, некачествено проектиране или грешки в проектирането, амортизация, лош, неправилен и/или неподходящ монтаж или поддръжка;
естествено слягане на сгради	**60.9.**	естествено слягане на нови постройки, съоръжения или инсталации;

Липса на грижа	**60.10.**	неправилно или безстопанствено съхранение и експлоатация на имуществото в нарушение на утвърдените технологии и стандарти и/или на изисквания, предписания от производител, компетентен орган или от нас;
Умишлени действия	**60.11.**	умишлени действия на Застраховащия, Застрахования, негов/а съпруг/а, роднини по права линия, лица, работещи под негов контрол, служители или съдружници, наематели, както и други лица, които живеят с него в едно домакинство, или лица, които са допуснати до застрахованото имущество със знанието или съгласието на първите;
Влага, мухъл, плесен	**60.12.**	влага, мухъл, плесен, ферментация, изпарения, загуба на тегло, естествени фири, промяна на цвета, а също и вреди, нанесени от насекоми и гризачи;
Корозия, фабричен или скрит дефект	**60.13.**	корозия, фабричен или скрит дефект, износване на части, разкъсване, механически смущения от удар; Ние покриваме вреди от измокряне поради изтичане на вода и пара, в резултат на износване, корозия или фабричен дефект на тръбни инсталации и включените към тях уреди (бойлери, резервоари и други), но не покриваме вредите върху самите инсталации и уреди.
Ремонтни дейности	**60.14.**	извършвани ремонтни, строителни и/или монтажни работи в застрахования обект;
Започнали събития	**60.15.**	събития, възникнали преди сключването на застраховката, независимо дали тяхното проявление продължава и след началото на застрахователното покритие по полицата.
Заразни болести	**60.16.**	заразни болести. Ние не предоставяме покритие и за загуби, щети, отговорности, претенции, разходи или разноски от каквото и да е естество, пряко или косвено причинени от или във връзка със заразна болест. Това включва и страха или заплахата от нея (независимо дали са действителни или се възприемат като такива), независимо от каквато и да е друга причина или събитие, допринасящи едновременно или в каквато и да е друга последователност за тях. При спазване на останалите условия и изключения на тези общи условия, застраховката ще покрие преките материални вреди върху застрахованото имущество в резултат на покрит по полицата риск, но ограничен до клаузи „Пожар и природни бедствия“, „Вандализъм“, при условие че покритието ѝ е включено в полицата. „Заразна болест“ означава всяка болест, която може да се предаде чрез каквото и да е вещество или причинител, от какъвто и да е организъм на друг организъм, когато: ● веществото или причинителят е вирус, бактерия, паразит или друг организъм, в това число всякакви техни вариации (разновидности), независимо дали се считат за живи или не, както и ● методът на предаване, независимо дали е пряк или непряк, включва (но не се ограничава до) въздушно-капково предаване, предаване на телесни течности, предаване от или към всяка повърхност или предмет, твърдо вещество, течност, газ или между организми, и ● болестта, веществото или причинителят може да причинят телесна повреда, заболяване или друго увреждане на човешкото здраве, благосъстояние или на имущество.
Кибер намеса	**60.17**	кибератаки и/или киберинциденти, причинили всякакви: ● загуби; ● пропуснати ползи, намаляване на функционалност, поправка, замяна, възстановяване или възпроизвеждане на каквито и да било данни, включително и всякакви загуби, свързани със стойността на такива данни; ● отговорности, претенции, разходи или разноски от каквото и да е естество. Това изключение не се прилага в случаите, когато са причинени щети на имущество, които са настъпили в резултат на реализирането на покрит по полицата риск, дори ако кибератаката и/или киберинцидентът са допринесли едновременно или в каквато и да е друга последователност за тях. „Кибератака“ означава неразрешено, злонамерено или престъпно деяние, или поредица от такива, независимо от времето и мястото им на извършване, както и заплаха или измама, включващи достъп, обработка, използване или управление на една или друга компютърна система; „Киберинцидент“ означава грешка или пропуск, или поредица от свързани грешки или пропуски при или по повод осъществяване на достъп, обработка, използване или управление на една или друга компютърна система; „Компютърна система“ включва всякакви компютри, хардуер, комуникационни системи, електронни устройства (включително смартфони, лаптопи, таблети, преносими устройства), сървъри, “облачни” хранилища за данни и микроконтролери, както и всякакви подобни системи и всякакви конфигурации от горепосочените устройства и системи, включително и всякакви свързани входни и изходни устройства, устройства за съхранение на данни, мрежово оборудване и устройства за създаване и съхранение на резервни копия на данни; „Данни“ включва факти, концепции, кодове, програмно осигуряване и всякаква друга информация, без оглед на нейното съдържание, която е записана или предадена във вид, предназначен за достъп, използване, обработка, пренос или съхранение на компютърна система.
Санкции	**60.18.**	Не предоставяме застрахователно покритие и не сме отговорни да заплатим каквото и да е обезщетение или да предоставим каквато и да е облага по тази застраховка, в случай че предоставянето на това покритие, изплащането на такова обезщетение или предоставянето на такава облага: 1. е породено от риск, свързан с Ислямска република Иран, Сирийска арабска република, Корейска народнодемократична република, Кримски регион, региони на Донецка и Луганска народни републики, Запорожие, Херсон, Боливарска Република Венецуела, Република Беларус, Руска федерация, Ислямска република Афганистан, Република Съюз Мианмар или други държави/територии поставени под пълно ембарго и всеобхватни санкции; 2. съставлява санкционирано, забранено или ограничено действие, съгласно: 1. резолюция на Организацията на Обединените Нации; 2. търговски или икономически правила, закони или регламенти на Европейския Съюз, Обединеното кралство Великобритания и Северна Ирландия или Съединените американски щати; 3. законодателството на Република България.

Раздел IV. Как определяме застрахователната сума и лимита на отговорност за Вашето имущество?

Как определяме застрахователната сума и лимита на отговорност?

61. Застрахователната сума (лимитът на отговорност) по договора се посочва от Вас по видове имущества или за отделни рискове. Тя представлява горната граница на поетата от нас отговорност по конкретния риск или за конкретния вид имущество за целия срок на застраховката. По определени клаузи в полицата може да се договори и лимит на отговорност за едно събитие.

62. Когато застрахователната сума е по-висока от възстановителната стойност на имуществото, е налице „надзастраховане”. В този случай нашата отговорност е до възстановителната стойност, като ние сме длъжни да Ви върнем частта от платената премия, която съответства на разликата между договорената застрахователна сума и възстановителната стойност на имуществото, освен ако Вие сте бил недобросъвестен.

63. Когато застрахователната сума е по-ниска от възстановителната стойност на застрахованото имущество, отговорността на застрахователя е до застрахователната сума, без прилагане на пропорция при определяне на обезщетението за частични вреди.

Възстановителната стойност на имуществото включва стойността на разходите, нужни за възстановяване на имуществото с ново от същия вид и качество, в това число всички присъщи разходи за доставка, строителство, монтаж и други, без прилагане на обезценка.

64. Новопридобитото през срока на застраховката движимо имущество, като обзавеждане, техника и уреди и подобренията върху застрахованото недвижимо имущество се считат за застраховани до размера на договорените в полицата лимити на отговорност без издаване на добавък и без заплащане на допълнителна премия.

65. Застрахователната сума (лимитът на отговорност) на застрахованите имущества се определя и посочва от вас и се записва в застрахователната полица в официалната за страната валута или в друга валута на държави от Организацията за икономическо сътрудничество и развитие.

Раздел V. Как определяме цената на застраховката?

Как определяме цената на застраховката?

66. Цената на застраховката се състои от застрахователната премия и данъка, който начисляваме върху нея, в размер на 2%.

67. Застрахователната премия е сумата, която Вие ни заплащате, за да Ви осигурим защита по условията на полицата.

68. Вие можете да изберете да платите застрахователната премия еднократно или разсрочено. Избраният от Вас начин на плащане вписваме в полицата.

69. Когато сме договорили застрахователната сума в чуждестранна валута, премията се заплаща в нейната равностойност в официалната за страната валута по обменния курс, ползван за счетоводни цели според закона.

70. Ние определяме застрахователната премия в зависимост от:

а) застрахователната сума, респективно лимитите на отговорност;
б) избраното от Вас рисково покритие;
в) срока на застраховката и застрахователния период;
г) рисковите обстоятелства;
д) самоучастието, ако договорим такова;
е) уговорените допълнителни специални условия, ако има такива; Самоучастието е форма на Ваше лично участие в поемането на риска при настъпване на застрахователно събитие. Ние намаляваме сумата на дължимото от нас обезщетение с размера на самоучастието.

Раздел VI. Как сключваме застраховката?

Как се сключва застрахователната полица?

71. Договорът за застраховка сключваме с Вас писмено под формата на застрахователна полица, която наричаме накратко „полица“. Ако Вие не сте собственикът на застрахованото имущество, то същият задължително се вписва в полицата.

72. Полицата може да бъде сключена и в полза на трето лице, като в тези случаи в нея или в добавък към нея трябва да бъдат посочени името, съответно наименованието, и адресът на това лице.

Какви са Вашите задължения при сключването на полицата?

73. Вие сте длъжен при сключване на застраховка:

73.1. да попълните и подпишете предложение-въпросник, като в него обявявите точно и добросъвестно, всички обстоятелства, за които сме поставили писмено въпрос. Предложението може да се попълни и от наш представител/застрахователен посредник, като Вие отговорите на всички поставени въпроси точно и добросъвестно и с подписа си потвърдите дадените от Вас отговори;

Какви са нашите права преди да сключим застраховката?

74. Ние имаме право:

74.1. чрез свой представител, да извършим оглед на имуществото и да се запознаем с техническото му състояние и мерките за безопасното му съхранение;

74.2. да поискаме от Вас да ни предоставите допълнителна информация относно имуществата, които подавате за застраховане, с цел да се запознаем по-добре с тях и техните рискови характеристики.

Раздел VII. Какъв е срокът на застраховката? Кога и как се прекратява, изменя и прехвърля тя?

Какви са срокът и периодът на действие на застраховката?

75. Застраховката се сключва за срок от една година, освен ако в полицата не е уговорено друго.

76. Периодът на застрахователното покритие и застрахователният период съвпадат и:

76.1. започват от часа и датата, посочени за начало в полицата, при условие че е платена застрахователната премия или първата ѝ вноска.

76.2. изтичат в часа и датата, посочени в полицата за техен край, или в момента на предсрочното прекратяване на застраховката.

Кога и поради какви причини се прекратява полицата?

77. Полицата се прекратява:
77.1. с изтичане на срока, за който е сключена – в 24.00 часа на датата, посочена за край на застраховката;
77.2. при неплащане на дължима поредна вноска – в този случай ние прекратяваме полицата в 00:00 часа на 16-ия ден, следващ посочената в полицата дата, на която е трябвало да ни платите вноската, а Вие не сте го направили;
77.3. при отпадане на застрахователния интерес по полицата. Застрахователният интерес е правно призната необходимост от защита срещу последиците от възможно застрахователно събитие. При прекратяването на полицата в този случай ние имаме право да задържим частта от премията, съответстваща на изтеклия срок до нейното прекратяване.
77.4. в други случаи, предвидени в тези Общи условия.

Какви са последиците, ако обявите неточно или премълчите обстоятелства?

78. Ние можем да прекратим полицата без предизвестие, ако Вие или Вашият пълномощник съзнателно е обявил неточно или премълчал обстоятелство, при наличието на което не бихме я сключили. В този случай можем да прекратим полицата в едномесечен срок от узнаването на това обстоятелство. Ние задържаме платените премии и имаме право да искаме плащането им за периода до прекратяването на полицата.
78.1. Ние отказваме изцяло изплащането на обезщетение за събитие, върху което неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие.
78.2. Ние може да намалим обезщетението за събитие, върху което неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие само за увеличаване размера на щетите. В този случай ние намаляваме обезщетението съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.
79. Ние може да поискаме изменението на полицата, ако Вие или Вашият пълномощник съзнателно сте обявили неточно или сте премълчали обстоятелство, при наличието на което бихме сключили полицата, но при други условия. Това право можем да упражним в едномесечен срок от узнаването на обстоятелството.
79.1. Ако Вие не приемете предложението ни за промяна в двуседмичен срок от получаването му, ние прекратяваме полицата. В този случай ще задържим платените премии и имаме право да искаме плащането им за периода до прекратяването на полицата.

Какви са начините полицата да бъде прекратена едностранно?

80. Вие можете да прекратите едностранно полицата без предизвестие, като ни изпратите мотивирано писмено уведомление за това. Прекратяването настъпва в 24:00 часа на датата, на която го получим.
81. Ние можем да прекратим едностранно полицата по всяко време с писмено седемдневно предизвестие, изпратено до Вас на последния адрес, посочен в нея или добавък към нея. Полицата се прекратява след изтичане на седемдневния срок от получаване на предизвестието.
82. При прекратяване на полицата имате право да получите частта от платената застрахователна премия, съответстваща на неизтеклия период на застрахователно покритие.

Раздел VIII. Какви са Вашите и нашите задължения?

Какви са Вашите задължения през срока на застраховката?

83. Вие сте длъжни през срока на застраховката:
83.1. да пазите, ползвате, поддържате в добро техническо състояние застрахованото имущество, както и да предприемате всички обичайни и разумни предохранителни действия и мерки за предпазването на застрахованото имущество от вреди;
83.2. при ползването на имуществата, да спазвате утвърдените норми на безопасност и правилата за експлоатация и да предприемате всички необходими мерки за предотвратяване настъпването на застрахователно събитие или ако такова е настъпило да ограничите размера на вредите;
83.3. да изпълнявате дадените от нас, при сключване на застраховката и/или след извършване на проверки, предписания за отстраняване източниците на опасност и подобряване на мерките за обезопасеност в указаните срокове;
83.4. да съхранявате цялата документация, отнасяща се до застрахованите имущества, така, че при настъпване на застрахователно събитие тя да не може да бъде повредена, унищожена или загубена;
84. През времетраене на застраховката, Вие сте длъжни в рамките на 5 (пет) работни дни от узнаването им писмено да ни уведомите за новонастъпили обстоятелства, които имат значение за риска и за които сме поставили писмено въпроси при сключване на застраховката, включително за промяна на адреса и местонахождението на застрахованите имущества или предоставянето им на друго лице за ползване и/или съхранение за определен срок и други подобни.

Какви са Вашите задължения при застрахователно събитие?

85. При настъпване на застрахователно събитие Вие сте длъжни да:
85.1. ни уведомите в срок до три работни дни от узнаването на дежурния денонощен телефон и писмено по електронна поща (e-mail), посочени в полицата, и да обясните подробно обстоятелствата по настъпване на събитието, щетите и техния размер;
85.2. не променяте състоянието на увреденото имущество;
85.3. не предприемате действия, които биха увеличили размера на вредите, без наше разрешение;
85.4. извършите необходимите действия за ограничаване на вредите от застрахователното събитие и да следвате дадените от нас указания;
85.5. ни осигурите свободен достъп до увреденото имущество и източника на щета;
85.6. ни предоставите информация, данни и/или документация – планове, спецификации, фактури и други доказателства във връзка с предявения иск, както и за произхода, причините и обстоятелствата за възникване на вредите;
85.7. ни представите имуществата, които са увредени или унищожени в резултат на злоумишлени действия, по време на огледа, с който се установява настъпване на застрахователното събитие.
86. В случаите на пожар, кражба чрез взлом, грабеж и/или кражба чрез техническо средство, Вие сте длъжен да:
86.1. уведомите незабавно компетентните органи на полицията за настъпилото събитие;
86.2. ни уведомите в срок до два часа от узнаването за събитието на денонощно работещ (включително в неработни дни) дежурен телефон, посочен в застрахователната полица, както и писмено в 24 часов срок, като попълните Уведомление за настъпила щета по наш образец.

Какви са нашите задължения при настъпване на застрахователно събитие?

87. При настъпване на застрахователно събитие ние се задължаваме да се произнесем по претенцията за изплащане на застрахователно обезщетение в срок до 15 работни дни от представянето на всички необходими доказателства, изискани от нас с цел установяване на застрахователното събитие.

88. Ние сме длъжни да:

88.1. определим и изплатим размера на обезщетението или

88.2. мотивирано да откажем плащането.

89. Ние може да приемем претенцията за недоказана по основание и/или размер, когато по повод на застрахователно събитие, покрито по тази застраховка, е налице висящо наказателно производство от изхода, на което зависи правилната преценка относно основанието и/или размера на претенцията.

90. Ние може да откажем плащането на обезщетение, ако Вие не сте изпълнил задълженията си, посочени в тези Общи условия, в срок и с цел да ни попречите да установим обстоятелствата, при които е настъпило събитието.

91. По Ваше писмено искане и след доказване на претенцията по основание, ние може да изплатим авансово до 50% от предварителния размер на обезщетението.

92. Ние установяваме вредите от застрахователното събитие чрез оглед от наш представител във Ваше или присъствие на Ваш упълномощен представител, като щетите се описват в нарочен протокол.

92.1. Ние съставяме Протокола от огледа в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните, и той се подписва от присъстващите на огледа.

92.2. Когато по необходимост или по наша преценка при огледа се ползват вещи лица, направените разноски са за наша сметка.

Какви документи трябва да ни предоставите, когато предявявате претенция за обезщетение?

93. Вие, изрично упълномощен Ваш представител или Третото ползващо се лице трябва да ни предявите писмена претенция за обезщетение в сроковете, които сме посочили в тези Общи условия.

94. Претенцията за обезщетение следва да ни предявите заедно със следните документи:

94.1. документ за собственост върху увреденото имущество или друг документ, доказващ правото на получаване на застрахователно обезщетение:

1.1.1. за недвижимо имущество – нотариален акт, документ за покупко-продажба и други;

1.1.2. за движимо имущество – фактури, касови бонове, гаранционни карти, приемо-предавателни протоколи за увреденото имущество от вид „Техника и уреди“ и други.

94.2. официални документи от оторизирани органи (районна служба „Пожарна безопасност и защита на населението”, районно полицейско управление, хидрометеорологична служба, електроразпределителни дружества, следствени и съдебни органи и др.) за доказване на събитието и причините за възникването му, както и чертежи, фотоснимки, анализи, експертизи и други; Ако скоростта на вятъра на мястото на щетата не може да се удостовери с документ, издаден от хидрометеорологичната служба, то Вие следва да представите доказателство, че:

а) бурята в непосредствена близост до местоположението на застрахованото имущество е причинила щети на сградите, които преди събитието са били в безупречно състояние или върху други устойчиви обекти или

б) щетите при поддържани в безупречно състояние сгради са могли да бъдат причинени само от буря.

Посочените стойности в таблицата за проливен дъжд са базови, като ние може да приемем и по-ниски стойности на количеството на падналите валежи, въз основа на:

- ✓ удостоверение от общинските власти;
- ✓ данни от медиите;
- ✓ анкета – събитието се доказва от комисия (вещото лице, наш представител и/или свидетели), извършваща огледа на щетите, като се имат предвид белезите от настъпилото застрахователно събитие по застрахованото имущество и по други обекти в околността. Наблюденията и заключението на комисията се отразяват в описа на щетите, изготвен при огледа.

94.3. други, писмено поискани от нас, документи (включително междусъседски протокол за събития по клауза Б5 – Изтичане на вода и пара), съобразно конкретния случай;

Какво е междусъседски протокол?

Междусъседският протокол е документ, съставен в свободен текст, който се изготвя и подписва съвместно от застрахования и който и да е негов съсед (по възможност домоуправител). Документът трябва да съдържа информация за това къде (на кой адрес), кога (на коя дата и по кое време) и какво е причинило измокрянето в застрахования имот (какво е спукано, аварирало, повредено), както и информация за това отстранена ли е причината за измокрянето и данни за собствениците на имота, в който е възникнала аварията.

94.4. пълни и точни данни за банкова сметка, по която ние да извършим плащанията. При наличие на промяна на банковата сметка Вие изрично и писмено сте длъжни да ни уведомите преди да бъде извършено плащането.

95. По наша преценка ние участваме в спасяването на застрахованото имущество като Ви посочваме необходимите мерки за това, водим преговори и сключваме споразумения с трети лица във връзка с ликвидацията на щетите.

В кои случаи не дължим обезщетение?

96. Ние не дължим обезщетение при:

96.1. неизпълнение на задълженията, предвидени в тези Общи условия, за които изрично сме посочили, че водят до отказ;

96.2. в други случаи, посочени в Кодекса за застраховането, тези Общи условия или издадени към тях Специални условия или добъвъци.

Раздел IX. Как определяме застрахователното обезщетение?

Как изплащаме обезщетението и какво включва то?

97. Ние определяме размера на застрахователното обезщетение:

97.1. в рамките на договорените лимити за съответните видове имущества или съобразно лимитите на отговорност за едно събитие и за периода на застраховката;

97.2. до възстановителната стойност на увреденото имущество /но не повече от съответно договорените лимити/;

97.3. на база направения от нас или оторизирано вещо лице оглед, описа на вредите и представените документи;

97.4. на база оценката на вредите, която се извършва по средни пазарни цени, публикувани в „Справочник за цените в строителството СЕК“ към датата на събитието. Определянето на размера на вредите включва необходимите разходи за нови части, материали, труд и начисления за отстраняване на увреждания. Вие имате право да се запознаете с прилаганите цени и начисления.

98. В случай, че Вие не сте съгласен с направената оценка, можете да използвате вещо лице за своя сметка. Когато има различие между двете оценки и не се стигне до споразумение, двете страни посочват трето вещо лице – арбитър, разноските за който се поделят. Неговото заключение е окончателно.

99. Пълна загуба на застрахованото имущество е налице:

99.1. при кражба чрез взлом, грабеж или при кражба чрез използване на техническо средство;

99.2. когато в резултат на застрахователно събитие имуществото е увредено до степен, до която разноските за отстраняване на вредите (по наша експертна оценка) ще надхвърлят 75% от възстановителната му стойност.

100. По вид имущество „Техника и уреди“, размерът на обезщетението се определя на база актуални цени в търговската мрежа за уред в ново състояние със същата марка и модел, а ако такъв не се предлага – за модел от същата марка, който е със сходни технически характеристики.

101. При вреди върху общите части на сграда в режим на етажна собственост, ние ще Ви заплатим частта от действителния размер на щетите, съответстваща на притежавания от Вас процент идеални части от общите части на сградата, съгласно документа за собственост. Ние не покриваме рисковете по клауза В1, В3 и В6 по отношение на общите части на сграда в режим на етажна собственост, притежавани от Вас, освен ако в полицата не е изрично уговорено друго.

102. По взаимно съгласие, вместо чрез плащане на обезщетение, Вашата претенция може да бъде удовлетворена чрез ремонт и/или замяна на увреденото имущество, извършени от нас или от трети лица по Ваша поръчка.

103. От обезщетението се приспадат сумите, които Вие сте получили или предстои да получите като обезщетение от трети лица, причинили вредите. Така получилият се размер се намалява с договореното с Вас самоучастие.

104. Когато за едно имуществено право са сключени два или повече застрахователни договора при еднакви покрити застрахователни рискове, като сборът на отделните застрахователни суми надвишава размера на действително претърпените вреди, Ние отговаряме в такава пропорция, в каквато застрахователната сума по сключената застраховка се отнася към общата застрахователна сума по всички застраховки.

105. Ние не дължим обезщетение за разходите за конструктивни или проектни промени, допълнения или подобрения на увредените имущества, направени след настъпването на застрахователното събитие.

106. За приключване на образувана преписка ние може да Ви изискаме да представите заключително постановление от органите на досъдебното производство или влязъл в сила съдебен акт срещу установения извършител на престъплението във връзка с настъпилото застрахователно събитие.

107. Обезщетението за всяко увредено застраховано имущество се изплаща на Застрахования (собственик на увреденото имущество), на изрично посочено от него лице или на посоченото в застрахователната полица или в Добавък към нея трето ползващо се лице. Разпореждането на Застрахования застрахователното обезщетение да бъде изплатено на изрично посочено от него лице следва да бъде в писмена форма и да съдържа изявление, че Застрахованият е уведомен, че има право да получи плащането лично.

108. След изплащане на застрахователното обезщетение за настъпило застрахователно събитие, при което има тотална щета или пълна загуба на застрахованото имущество, ние имаме право да придобием собствеността върху погиналото или отнето имущество (в случай че то бъде намерено).

Раздел X. Какво още трябва да знаете за застраховката?

По какъв начин кореспондираме във връзка със застраховката?

109. Кореспонденцията между нас във връзка със сключения договор за застраховка ще се осъществява на посочените в полицата данни за контакт, включително и тези, обявени публично на интернет страницата ни www.generali.bg.

Важно за правото Ви да получите обезщетение и последиците при изплащането му

110. Правото Ви да получите застрахователно обезщетение се погасява с изтичане на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

111. Ако за причинена щета е отговорно трето лице, ние встъпваме във Вашите права срещу него до размера на изплатеното обезщетение и направените разноски за неговото определяне.

111.1. Ние встъпваме във Вашите права срещу лице, което е Ваш/ на Застрахования възходящ, низходящ или съпруг, както и ако принадлежи към Вашето домакинство или живеете във фактическо съпружеско съжителство с него, ако същото е действало умишлено.

111.2. Вие или третите лица, които имат право да получат застрахователно обезщетение, сте длъжни да ни съдействате при упражняване на правата Ви срещу причинителя на вредата.

112. Вие имате право да възстановите застрахователното покритие до размера на първоначално уговорената застрахователна сума, когато това покритие е намалено, вследствие изплащането на обезщетение за частични вреди на застрахованото имущество. Това се извършва със сключване на Добавък към полицата и при заплащане на допълнителна премия от Вас.

Как обработваме Вашите лични данни?

113. Ние се задължаваме да обработваме всички лични данни, предоставени ни във връзка с полицата, в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защита на данните (ЕС) 2016/679.

Как се решават споровете по Ваши претенции?

114. Всички спорове във връзка с Ваши или на Третото ползващо се лице претенции към нас се решават доброволно, чрез преговори, в дух на сътрудничество и в съответствие с настоящите Общи условия и действащото приложимо законодателство.

115. Възражения срещу наши решения по предявени претенции се подават пред Централно управление, директно или чрез съответната териториална структура.

116. При непостигане на съгласие по доброволен ред относно претенции по тази застраховка, споровете могат да бъдат отнесени за разрешаване пред компетентния български съд.

117. За неуредените въпроси в тези Общи условия и в застрахователния договор се прилагат Кодекса за застраховането и останалото приложимо законодателство на Република България.

Как тези Общи условия могат да бъдат изменени?

118. Тези Общи условия, предложението – въпросник, полицата и добавъците към нея представляват съдържанието на застрахователния договор.

119. Изменението или замяната на Общите условия с нови по време на действието на застрахователния договор има сила за Вас само, ако измененията или новите Общи условия са Ви били дадени и Вие писмено сте ги потвърдили.

120. Чрез договаряне и срещу заплащане на допълнителна премия, тези Общи условия могат да бъдат разширявани със специални условия, вписани в полицата.

Кога са приети и влезли в сила тези Общи условия?

121. Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на ”Дженерали Застраховане” АД с Протокол № 6 от 11.09.2015 г., изменени с Протокол № 13 от 22.03.2016 г., Протокол № 28 от 23.08.2016 г. в сила от 01.10.2016 г., Протокол № 37 от 19.12.2017 г. в сила от 01.02.2018 г., Протокол № 40 от 14.12.2018 г. в сила от 01.02.2019 г., Протокол № 26 от 31.07.2019 г. в сила от 01.09.2019 г., Протокол № 42 от 09.12.2020 г., в сила от 01.02.2021 г. и Протокол №4 от 01.02.2023 г., в сила от 06.03.2023 г.

Как да се свържете с нас?

Телефон на потребителя

***7222**
8:00 – 20:00 ч. всеки ден

(за страната, за всички мобилни оператори и фиксирани мрежи, на цена според тарифния Ви план)

Имейл
information.bg@generali.com

Асистанс услуги

+359 2 926 7222
денонощен телефон

(за страната и чужбина, според тарифния Ви план)

Адрес за кореспонденция с Централно управление на „Дженерали Застраховане“ АД

гр. София, п.к. 1504, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 68

GENERALI